Compania Națională pentru Controlul Cazanelor, Instalațiilor de Ridicat și Recipientelor sub Presiune S.A.

Etică, Conformitate și Anti-Mită

Material de instruire pentru parteneri, colaboratori și terți

Politica anti-mită · Program de Conformitate CNCIR (Cod TIC Council) · Cod de Etică și Conduită în Afaceri, ed. 2026

AGENDA

Ce conține acest material



01

Cui se adresează

De ce vă adresăm acest material



02

Cadrul de integritate CNCIR

Codul de Etică și Conduită în Afaceri, Programul de Conformitate și Sistemul de management anti-mită (SMAM)



03

Conflicte de interese

Ce sunt și cum ni le semnalați



04

Anti-mită, cadouri și ospitalitate

Toleranță zero, exemple concrete



05

Independența deciziei tehnice

Fără presiuni asupra inspectorilor



06

Raportare și protecția avertizorilor

Canale, termene, protecție



Pentru partenerii noștri

CUI SE ADRESEAZĂ

De ce vă adresăm acest material

1. Integritatea serviciilor CNCIR — verificări, inspecții, certificări, încercări de laborator și cursuri de formare profesională — depinde și de comportamentul celor cu care lucrăm.

2. Materialul se adresează furnizorilor, subcontractanților, consultanților, colaboratorilor, beneficiarilor serviciilor CNCIR și oricui acționează în numele companiei.

3. În acord cu standardul SR ISO 37001 și cu Codul de Conformitate TIC Council, comunicăm partenerilor regulile noastre de etică și anti-mită.

4. Scopul: să știți, concret, ce așteptăm de la dumneavoastră, ce nu este permis și cum ne puteți semnala o situație de risc.

CNCIR

O misiune despre siguranță și încredere

Compania Națională pentru Controlul Cazanelor, Instalațiilor de Ridicat și Recipientelor sub Presiune este societate de interes strategic național, cu acționar unic statul român. Realizăm testări, verificări, certificări și inspecții care asigură funcționarea în siguranță a instalațiilor sub presiune și de ridicat.

Suntem singura companie națională membră TIC Council — asociația globală a organismelor independente de testare, inspecție și certificare. Calitatea de membru presupune un angajament activ față de Codul de Conformitate TIC Council.

7 principii de conformitate TIC Council

4 sisteme de management integrat certificate (calitate, mediu, SSM, securitatea informației)

1 sistem de management anti-mită certificat

CADRUL NAȚIONAL

Strategia Națională Anticorupție (SNA)

Umbrela sub care stau toate documentele din acest material — CNCIR a aderat oficial la valorile, principiile și obiectivele SNA 2021-2025 (HG nr. 1269/2021).



Declarația de aderare la SNA

CNCIR și-a asumat oficial valorile fundamentale, principiile și mecanismul de monitorizare al Strategiei Naționale Anticorupție.



Planul de integritate CNCIR SA

Document care stabilește măsuri concrete de prevenire a corupției.



Registrul de riscuri de corupție

Actualizat periodic de Grupul de lucru pentru evaluarea riscurilor de corupție.



Structura de implementare SNA

Departamentul Control și Tehnologia Informației coordonează aplicarea la nivel de companie.

Codul de Etică și Conduită în Afaceri, Programul de Conformitate TIC Council, Sistemul de Management Anti-Mită (SMAM) și procedurile privind avertizarea în interes public și conflictul de interese sunt instrumentele prin care CNCIR aplică obiectivele SNA, inclusiv în relația cu partenerii săi.

ANALIZA RISCURILOR · SMAM

Cum gestionăm riscul — inclusiv în relația cu partenerii

"Investigația preventivă rezonabilă" cerută de SR ISO 37001 alimentează Registrul de riscuri de corupție și Planul de integritate.

Ce analizăm

- **Activități, proiecte, tranzacții**

  categoriile cu expunere mai mare la corupție în activitatea curentă

- **Posturi cu risc de corupție crescut**

  atribuții de inspecție, control, achiziții, avizare/semnare, plăți

- **Parteneri de afaceri**

  furnizori, beneficiari, subcontractanți — verificați înainte de contractare

Rezultatele alimentează registrul de riscuri al CNCIR, reevaluat periodic și ori de câte ori apar situații semnificative.

Ce măsuri reduc riscul

- ✔ Principiul Four Eyes în achiziții — cel puțin două persoane evaluează ofertele și avizează contractele
- ✔ Rotația inspectorilor la operatorii economici, acolo unde e posibil operațional și în funcție de numărul de inspectori disponibili
- ✔ Separarea sarcinilor în achiziții și în circuitul financiar-contabil, inclusiv controlul financiar preventiv propriu
- ✔ Due diligence parteneri — verificări ONRC, ANAF, Min. Justiției înainte de orice contract de achiziție publică
- ✔ Audit intern și extern periodic al controalelor financiare și nefinanciare

CADRUL NOSTRU

Cele 7 principii de conformitate TIC Council

Implementate în CNCIR prin Programul de Conformitate și Codul de Etică și Conduită în Afaceri (ed. 2026)



Integritate



Conflict de interese



Confidențialitate și protecția datelor



Anti-corupție



Conduită corectă în afaceri



Sănătate și securitate



Condiții de muncă echitabile

Așteptăm de la partenerii noștri aceleași standarde în relația cu CNCIR.

VALORI

Valorile care ne definesc



Integritate

Acțiune onestă, responsabilă și conformă cu legea, fără avantaje necuvenite sau favorizări.



Independență

Decizii tehnice bazate exclusiv pe lege, standarde și probe verificabile — fără influențe nelegitime.



Profesionalism

Competență, diligență și calitate în fiecare atribuție îndeplinită.



Responsabilitate

Ne asumăm consecințele deciziilor și corectăm prompt erorile.

INSTRUMENT PRACTIC

Testul rapid înainte de a acționa

Înainte de o interacțiune sensibilă cu personalul CNCIR, întrebați-vă:

1. Este acțiunea legală și conformă cu contractul și cu regulile CNCIR?
2. Interacțiunea este lipsită de orice ofertă de bani, cadouri sau favoruri?
3. Rezultatul tehnic (siguranță, imparțialitate, calitate) rămâne neafectat?
4. Ar fi percepută ca neutră — fără aparență de favorizare sau presiune?
5. Ați putea documenta și explica acțiunea în fața unui audit sau a unei autorități?
6. Respectați confidențialitatea datelor și informațiilor primite de la CNCIR?
7. Ați fi confortabil ca acțiunea să fie cunoscută public, corect și complet?

Dacă răspunsul la oricare întrebare e negativ sau incert → nu acționați; cereți lămuriri la compliance@cncir.eu sau etica@cncir.eu ÎNAINTE de a merge mai departe.

CONFLICT DE INTERESE

Conflictul de interese în relația cu CNCIR

Cine intră la "familie"?

- **Soț / soție**
- **Rude gradul II** — *părinți, copii, frați, bunici, nepoți*
- **Afini gradul II** — *socri, noră/ginere, cumnate/cumnați*

Relația contează chiar fără niciun folos obținut — simpla legătură poate afecta imparțialitatea.

Semnalați-ne situația dacă:

- ✗ Un angajat CNCIR (sau o rudă a sa) este asociat, administrator sau angajat la firma dvs.
- ✗ Aveți relații patrimoniale cu un angajat CNCIR implicat în dosarul sau contractul dvs.
- ✗ Un membru al comisiei de evaluare CNCIR are legături cu firma dvs. (Legea nr. 98/2016)
- ✗ Inspectorul alocat are legături personale sau de afaceri cu firma dvs.
- ✗ Un angajat CNCIR vă recomandă insistent o anumită firmă de service sau consultanță
- ✗ Un angajat CNCIR prestează, în nume propriu, servicii pentru firma dvs.

Ce faceți dacă apare un conflict de interese?

Ne semnalați situația în scris, cât mai devreme — înainte de depunerea ofertei, semnarea contractului sau efectuarea inspecției — la compliance@cncir.eu sau etica@cncir.eu. CNCIR va desemna o altă persoană, cu aceeași pregătire, pentru dosarul dvs. Existența unei relații NU este, în sine, o abatere — ascunderea ei poate duce la excluderea din procedura de atribuire sau la încetarea contractului.

CE AȚI FACE?

Scenariul 1 · Conflict de interese

Firma dvs. depune o ofertă la o achiziție CNCIR. Aflați că unul dintre membrii comisiei de evaluare este cumnatul administratorului firmei. CNCIR nu pare să știe de relația de rudenie.

A Nu spuneți nimic — oferta dvs. este oricum cea mai bună tehnic și de preț.

B Semnalați imediat, în scris, relația de rudenie autorității contractante, înainte de evaluare. ✓

C Îi cereți cumnatului să nu semneze raportul de evaluare, dar să vă țină la curent cu discuțiile.

De ce — și ce reținem:

Existența unei rude în comisie nu e, prin ea însăși, o abatere — cumnatul e afin de gradul II, deci situația trebuie gestionată. Semnalarea permite CNCIR să-l înlocuiască și să păstreze procedura validă. Tăcerea (A) poate duce la excluderea ofertei, iar varianta C transformă conflictul de interese în acces nelegitim la informații — o încălcare mult mai gravă.

ANTI-CORUPȚIE · SMAM

Toleranță zero pentru corupție

Cadrul de mai jos face parte din Sistemul de Management Anti-Mită (SMAM), certificat SR ISO 37001:2017.



Mită / avantaj necuvenit

Orice activ oferit, promis sau dat pentru a influența nejustificat un act, o decizie sau o omisiune — indiferent dacă beneficiarul e funcționar public sau nu.



Plăți de facilitare

Sume mici cerute pentru a accelera formalități de rutină. Nu le oferiți și nu le plătiți — orice sumă în afara tarifelor oficiale facturate se refuză și se raportează.



Cadouri, ospitalitate

Nu oferiți personalului CNCIR cadouri sau ospitalitate care pot influența o relație de afaceri.

CE AȚI FACE?

Scenariul 2 · O „atenție” cerută la verificare

Reprezentați un operator economic. La finalul unei verificări tehnice, persoana care a efectuat verificarea vă sugerează că „o atenție” ar ajuta ca lucrurile să meargă „mai repede data viitoare”.

A Refuzați politicos și raportați solicitarea pe unul dintre canalele CNCIR prezentate în acest material. ✓

B Oferiți o sumă mică „pentru cafea”, ca să nu stricați relația — oricum rezultatul e deja corect.

C Nu dați nimic, dar nici nu raportați, ca să nu aveți probleme la următoarea verificare.

De ce — și ce reținem:

O solicitare de bani în afara tarifelor oficiale se refuză și se raportează — nu se negociază și nu se plătește „simbolic”. Plata, oricât de mică, vă expune răspunderii pentru dare de mită. Tăcerea (C) lasă practica să continue cu alți parteneri. Raportarea de bună-credință este protejată de lege.

CONDUITĂ PROFESIONALĂ

Independența deciziei tehnice

Rapoartele, certificatele și procesele-verbale se bazează exclusiv pe lege, standarde tehnice, proceduri și probe verificabile — niciodată pe presiune, favoare sau interes personal.



Solicitare neconformă primită

Documentată în scris

Refuzată motivat

Raportată prin canalul intern

Inspectorul este protejat

Inspectorii și angajații CNCIR au dreptul și obligația să refuze, motivat și în scris, orice solicitare de a modifica un rezultat — și sunt protejați când o fac. Nu le cereți acest lucru. Dacă nu sunteți de acord cu un rezultat, folosiți calea oficială: reclamația sau contestația înregistrată la CNCIR, susținută de argumente tehnice.

CE AȚI FACE?

Scenariul 3 · Un rezultat tehnic nefavorabil

Verificarea unei instalații a firmei dvs. a ieșit la limită, iar instalația trebuie oprită pentru remediere. Directorul vă cere să „vorbiți cu inspectorul” ca să „rotunjească” rezultatul: „e o diferență mică și suntem un client important”.

A Insistați la inspector — diferența e minoră, iar relația comercială contează.

B Îi oferiți inspectorului o „compensare” pentru timpul pierdut cu reverificarea.

C Acceptați rezultatul sau formulați o contestație pe calea oficială, cu argumente tehnice. ✔

De ce — și ce reținem:

Nicio relație comercială nu justifică alterarea unui rezultat tehnic — instalațiile verificate de CNCIR pun în joc siguranța oamenilor. Presiunea (A) va fi refuzată și documentată de inspector, iar oferta de avantaje (B) este mită. Dezacordul tehnic are o cale oficială, care vă protejează și pe dumneavoastră.

RAPORTARE

Avertizarea în interes public: cum raportați o încălcare a legii?

Partenerii și terții pot folosi canalul oficial de avertizare: avertizorintegritate@cncir.eu (Legea nr. 361/2022); și/sau următoarele canale: etica@cncir.eu / compliance@cncir.eu



Linie telefonică dedicată
0733.100.006

A Responsabilului de integritate



avertizorintegritate@cncir.eu

Canalul oficial de avertizare



Formular online pe site

www.cncir.com.ro — transmis automat responsabilului



Poștă / față în față

Registratură, plic "Confidențial", sau întâlnire directă

Protecția avertizorilor (Legea nr. 361/2022)

- Raportările de bună-credință nu atrag sancțiuni, chiar dacă verificarea nu confirmă fapte ilicite
- Puteți raporta și anonim — sesizarea va fi verificată, cu grijă suplimentară pentru evitarea abuzurilor
- Orice formă de represalii este interzisă; puteți sesiza și direct autoritățile competente

AVERTIZAREA ÎN INTERES PUBLIC

Ce se întâmplă, pas cu pas, după ce raportați

Responsabilul de integritate gestionează raportarea cu imparțialitate și confidențialitate.

7 zile

Confirmarea primirii raportării, dacă ați lăsat date de contact.

→

15 zile

Termen ca să completați informații suplimentare, dacă vi se solicită.

→

3 luni

Sunteți informat cu privire la stadiul acțiunilor subsecvente.

→

5 ani

Durata de păstrare a documentelor în dosarul "Avertizări în interes public".

Protecție extinsă împotriva represaliilor

Legea nr. 361/2022 interzice orice formă de represalii legate de raportare, inclusiv:

- Concediere, retrogradare sau suspendarea contractului de muncă
- Încetarea anticipată a unui contract de bunuri sau servicii
- Includerea pe o „listă neagră” la nivel de sector sau industrie
- Hărțuire, intimidare sau discriminare
- Prejudicii de reputație, inclusiv pe rețele sociale
- Anularea unei licențe sau a unui permis

CE AȚI FACE?

Scenariul 4 · Ați observat ceva suspect

Ați auzit întâmplător o discuție dintre un angajat CNCIR și reprezentantul altei firme, despre „a rezolva mai repede dosarul dacă se poate ajunge la o înțelegere”. Nu sunteți sigur ce ați înțeles exact și nu vreți să creați probleme fără motiv.

A Nu spuneți nimic — nu aveți dovezi clare, poate ați înțeles greșit.

B Abordați direct angajatul sau firma respectivă, ca să lămuriți situația.

C Raportați ce ați auzit, cu bună-credință, pe unul dintre canalele CNCIR. ✔

De ce — și ce reținem:

Nu e nevoie de dovezi incontestabile pentru a raporta — neclaritatea e chiar motivul pentru care există un proces de verificare. Raportările de bună-credință sunt protejate de lege, indiferent de rezultat. Confruntarea directă (B) riscă să compromită o eventuală verificare și vă expune personal.

SMAM · SR ISO 37001

Ce așteptăm de la partenerii noștri

CNCIR aplică standardul SR ISO 37001 și în relația cu asociații de afaceri — proporțional cu riscul fiecărei relații.



Angajament anti-mită

Personalul partenerilor nu oferă avantaje necuvenite personalului CNCIR sau în numele CNCIR.



Verificări înainte de contractare

Verificări ONRC, ANAF, Ministerul Justiției; putem solicita informații despre structura de proprietate și beneficiarul real.



Controale proprii proporționale

Reguli anti-mită adaptate dimensiunii firmei dvs. și instruirea personalului care interacționează cu CNCIR.

Codul de Etică și Conduită în Afaceri și Politica anti-mită CNCIR sunt postate pe site-ul companiei: www.cncir.com.ro. Încălcarea lor poate atrage încetarea relației contractuale.

GUVERNANȚĂ

Cine veghează la integritate în CNCIR

Patru roluri, două sisteme — Codul de Etică / Programul de Conformitate TIC și Sistemul de Management Anti-Mită (SMAM, SR ISO 37001).



Consilierii de etică şi integritate

etica@cncir.eu

Rol preventiv și consultativ; acționează și ca persoane desemnate pentru primirea avertizărilor de integritate.



Comitetul de Conformitate

Președinte: Directorul General al CNCIR

Supraveghează implementarea Programului TIC Council, analizează cazurile și propune politici și proceduri.



FC-SMAM — Funcţia anti-mită
Ofiţerul de Conformitate TIC

compliance@cncir.eu

Coordonează Programul de Conformitate TIC Council, gestionează Linia de Asistență și înregistrează sesizările. Coordonează și Sistemul de Management Anti-Mită (SR ISO 37001), raportând direct conducerii.



Responsabil de integritate

avertizorintegritate@cncir.eu

Primește, înregistrează și soluționează avertizările în interes public, conform Legii nr. 361/2022 și procedurii „Avertizarea în interes public”, acționând cu imparțialitate și confidențialitate.

RECAPITULARE

Cinci lucruri de reținut

- Nu oferiți bani, cadouri, favoruri sau plăți de facilitare personalului CNCIR — toleranță zero, indiferent de valoare.
- Semnalați în scris orice conflict de interese în relația cu CNCIR — problema este ascunderea lui, nu situația în sine.
- Respectați independența inspectorilor și a personalului CNCIR S.A. — dezacordul față de un rezultat se rezolvă pe calea oficială, nu prin presiune.
- Raportați cu bună-credință orice solicitare sau comportament suspect — sunteți protejați de lege.
- Aveți mereu unde întreba: etica@cncir.eu și compliance@cncir.eu, cu discreție garantată.

MULȚUMIM

Integritatea e o practică de zi cu zi, nu un document.

Vă mulțumim că ați parcurs acest material. Pentru orice întrebare privind relația cu CNCIR, ne puteți contacta oricând.

avertizorintegritate@cncir.eu

Responsabil de integritate — canal oficial de avertizare

etica@cncir.eu

Consilier de etică și integritate

compliance@cncir.eu

Ofițer de Conformitate