

## **Politica de imparțialitate**

Succesul companiei CNCIR se datorează valorilor noastre, profesionalism, integritate, imparțialitate și independență, și a deosebitului respect pe care compania îl acordă respectării legilor și reglementarilor în vigoare.

Pornind de la aceste valori, Organismul de Certificare Sisteme de Management din cadrul CNCIR SA își declară angajamentul pentru asigurarea imparțialității în toate activitățile sale legate de procesul de certificare. Accesul la serviciile CNCIR CERT OCSM și la informațiile și documentele aferente este asigurat fără discriminare pentru toți solicitanții.

Pentru a ne asigura satisfacția clienților, folosim auditori și experți calificați și competenți, cu aptitudini personale adecvate, în conformitate cu activitatea de evaluare specifică fiecărui sistem de management și domeniul tehnic abordat.

Comitetul de imparțialitate reprezintă în mod echitabil interesul tuturor părților interesate în mod semnificativ de procesul de certificare și monitorizează în permanentă menținerea imparțialității întregului proces de certificare, analizând periodic riscurile referitoare la conflictele de interes și acțiunile de tratare întreprinse pentru minimizarea lor. Directorul General al CNCIR analizează permanent riscurile reziduale privind imparțialitatea pentru a se asigura că acestea rămân acceptabile.

Directorul General al CNCIR asigură că niciuna dintre structurile organizatorice și funcționale ale organismului de certificare și niciun angajat sau colaborator al CNCIR CERT OCSM nu sunt supuși niciunei presiuni de ordin comercial, financiar sau de altă natură care ar putea afecta rezultatele certificării.

Organismul de certificare, ca parte a CNCIR SA nu oferă servicii de consultanță. Pentru a asigura transparența deplină, organismul de certificare a elaborat documente specifice pentru tratarea apelurilor și reclamațiilor primite de la clienți sau de la alte părți interesate.

În sensul celor precizate mai sus, Directorul General al CNCIR a decis să dezvolte, să pună în aplicare, să mențină și să îmbunătățească continuu un sistem intern de management în conformitate cu cerințele SR EN ISO 17021-1:2015, care este baza pentru punerea în aplicare a politicii de imparțialitate în cadrul CNCIR CERT OCSM.

Directorul General al CNCIR asigură înțelegerea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a politicii privind imparțialitatea și a practicilor prezentate în manualul de management și în documentele conexe, de către toți angajații și colaboratorii OCSM și, în același timp, asigură toate resurse necesare pentru implementarea acestei politici.